

# Соглашение о конфиденциальности персональной информации

Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее – Соглашение) заключается между ООО «НПМ» (далее - Компания) и любым пользователем Сайта Компании **www.myradius.ru** и размещенного на нем Продукта Компании – приложения **Radius** (далее – Приложение). Соглашение действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о пользователе во время использования им Приложения.

## 1. Персональная информация пользователей, которую получает Компания.

- 1.1. В рамках настоящего Соглашения под «персональной информацией пользователя» понимаются:
  - 1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно, передается при регистрации в Приложении и при заполнении формы обратной связи. Обязательная для заполнения информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.
  - 1.1.2. Данные, которые автоматически передаются счетчикам на сайте размещения Приложения в процессе его скачивания и использования, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Приложению), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
- 1.2. При заполнении форм для получения доступа к Приложению пользователь предоставляет следующую персональную информацию: фамилию, имя, номер мобильного телефона. Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах. Ответственность за правильность и достоверность вводимых персональных данных Пользователь несет самостоятельно.
- 1.3. Предоставление пользователем своих персональных данных означает безоговорочное согласие пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от предоставления своих персональных данных.

## 2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей.

- 2.1. Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для обеспечения доступа к Приложению, выполнения запросов пользователя, получения обратной связи.
- 2.2. Персональную информацию пользователя Компания может использовать в следующих целях:
  - 2.2.1. Идентификация Пользователя в рамках Соглашения и договоров с Компанией;
  - 2.2.2. Выполнение запросов пользователя, выяснение обстоятельств негативного опыта обращения в Компанию;
  - 2.2.3. Связь с пользователем при обработке запросов от пользователя;

- 3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам.**
  - 3.1. Компания обязуется не разглашать полученную от пользователя информацию. Вне пределов, указанных в пункте 2.2. настоящего Соглашения, информация о пользователях не будет каким-либо образом использована. Доступ к таким сведениям имеют только лица, специально уполномоченные на выполнение данных задач, и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение, либо несанкционированное использование таких сведений.
  - 3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность. Если при использовании какой-либо формы определённая часть его персональной информации (например, Имя, Фамилия) становится общедоступной, Компания размещает соответствующее предупреждение на странице формы.
  - 3.3. При обработке персональных данных пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».
- 4. Удаление пользователем персональной информации.**
  - 4.1. Пользователь в любой момент может удалить предоставленную им в рамках Соглашения персональную информацию, отправив письмо в Компанию по электронной почте [info@myradius.ru](mailto:info@myradius.ru) и указав при этом введенные персональные данные. Компания обязуется рассмотреть и ответить на письмо в трехдневный срок с момента его получения и предпринять все необходимые меры для безвозвратного удаления персональных данных.
- 5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей.**
  - 5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 6. Изменение Соглашения о конфиденциальности персональной информации.**
  - 6.1. Компания оставляет за собой исключительное право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

*Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации было обновлено последний раз 28 декабря 2018 года.*